

CIDSE

Documento de trabajo No. 158

Octubre de 2014

ISSN 0122-5944

Universidad del Valle

Facultad de Ciencias Sociales y Económicas

Apartado Aéreo 25360

Teléfonos: 331 5200 y 321 2346

FAX: 331 5200

Email: cidse@correounivalle.edu.co

Cali, Colombia

**Acompañamiento familiar de la estrategia Red Unidos para
la Superación de la Pobreza Extrema.**

**Experiencias de dos familias del municipio de Dagua, Valle
2009 – 2013.**

Cristina Echeverry Rivera

**Acompañamiento familiar de la estrategia Red
Unidos para la Superación de la Pobreza Extrema.
Experiencias de dos familias del municipio de
Dagua, Valle 2009 - 2013.**

Cristina Echeverry Rivera

No. 158

<http://socioeconomia.univalle.edu.co/index.php/documentos-de-trabajo>

Presentación

Desde su apertura en 2011, el Programa de Especialización en Procesos de Intervención Social, ofrecido por el Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad del Valle, ha contribuido a complementar la formación básica de profesionales pertenecientes a distintas disciplinas en el dominio de las destrezas y competencias que requiere el área de la intervención social. Como última asignatura del currículo de la Especialización, se estableció el curso Estudio de casos de Intervención Social, pensado como un taller destinado a facilitar la elaboración de un artículo de reflexión sobre la experiencia concreta de intervención social propuesta por cada estudiante, para ser presentado como trabajo final del Programa.

En el marco de esta asignatura, los egresados de la Especialización han efectuado valiosas contribuciones para pensar el complejo mundo de los procesos de intervención a partir del análisis de diversas experiencias agenciadas por actores igualmente diversos que van desde las instituciones estatales del orden regional y nacional hasta la academia, pasando por el llamado tercer sector representado en organismos no gubernamentales, organizaciones comunitarias e iglesias, en asocio con el sector público, la empresa privada y la cooperación técnica internacional. A esta variedad de actores, corresponde un amplio espectro de áreas de intervención: políticas educativas dirigidas a diferentes grupos generacionales, étnicos y de género; programas de atención y prevención en salud; intervenciones urbanísticas; estrategias de fortalecimiento de la empleabilidad; planes de vivienda; intervenciones a través del arte y la cultura; experiencias en gestión ambiental, entre otras.

Convencido de la importancia de dar a conocer a un público más amplio los resultados de estos ejercicios investigativos, el Cidse se ha sumado a la iniciativa de publicar algunos de los trabajos más destacados en términos de su profundidad analítica y del aporte que estos representan al conocimiento de los procesos de intervención social, con lo cual no se pretende desconocer las contribuciones de todos y cada uno de los estudios de caso efectuados por los egresados del Programa.

Hacen parte del grupo de textos seleccionados para su publicación como documentos de trabajo, el artículo *Acompañamiento familiar de la estrategia Red Unidos para la superación de la pobreza extrema. Experiencias de dos familias del municipio de Dagua, Valle 2009-2013*, de Cristina Echeverry Rivera y, *¿Cómo se garantizan las capacidades para la empleabilidad? Una mirada a los beneficios del Fondo de Fomento al Empleo y Protección al Desempleado FONEDE (2009-2012)*, de Alejandra Rico Mavisoy.

En el primero de ellos, la autora se propone analizar la manera como el Estado colombiano, a través de las instituciones competentes, encara el problema de la pobreza extrema a través de un modelo de intervención que le apuesta al acompañamiento familiar como estrategia

básica para la superación de esta situación. Los relatos de vida de dos beneficiarias del programa y de un cogestor social, encargado de operar la política en el municipio de Dagua, le permiten concluir lo ineficaces que pueden llegar a ser estas políticas cuando los pobres son responsabilizados de su propio desarrollo.

En el segundo trabajo, Alejandra Rico evalúa el impacto de los programas de subsidio al desempleo y de capacitación implementados por el FONEDE en la ampliación de las capacidades de empleabilidad de dos mujeres que se desempeñan en labores administrativas. Después de presentar y analizar las trayectorias laborales de las informantes, la autora concluye que este tipo de estrategias sigue siendo limitado en un contexto atravesado por la creciente precarización y desocupación laboral.

Esperamos que estos documentos contribuyan a la necesaria reflexión en torno al compromiso que, como científicos sociales, nos asiste frente al trabajo de intervención sobre los otros.

Sandra Martínez
Docente Departamento de Ciencias Sociales
Universidad del Valle

Acompañamiento familiar de la estrategia Red Unidos para la Superación de la Pobreza Extrema.
Experiencias de dos familias del municipio de Dagua, Valle.
2009 – 2013.

Cristina Echeverry Rivera¹

Resumen

El presente artículo es el resultado de un estudio comparativo exploratorio de las experiencias de dos familias en la estrategia *Red Unidos para la Superación de la Pobreza Extrema* desde el año 2009. La reflexión en torno a cómo se aborda el problema de la pobreza extrema en Colombia con un modelo de intervención de *acompañamiento familiar*, se plantea a partir del análisis de los relatos de vida de las madres jefes de hogar, principales participantes del *acompañamiento*, y del cogestor social, ejecutor en terreno de la estrategia, a la luz de las categorías de pobreza y política social.

Abstract

This article is the result of an exploratory comparative study of the experiences of two families in the Red States Strategy for Overcoming Extreme Poverty since 2009.'s Reflection on how the problem of extreme poverty is addressed in Colombia with an intervention model of family support, arises from the analysis of the life stories of female heads of household, major players escort, and social co-manager, executing field of strategy, in light of the categories poverty and social policy.

Palabras clave

Pobreza, Pobreza extrema, Política social, acompañamiento familiar, familia, Dagua.

Key words

Poverty, Extreme Poverty, Social policy, family support, family, Dagua.

¹ Comunicadora social de la Universidad del Valle. Especialista en Procesos de Intervención Social de la Universidad del Valle. Correo electrónico: cristinaecheverryr@gmail.com

Introducción

En Colombia, la pobreza y la pobreza extrema se miden a través del cálculo de los ingresos monetarios de los hogares y del nivel de privación de estos en las distintas dimensiones de su vida social. La primera se denomina Pobreza Monetaria y la segunda, Pobreza Multidimensional. En 2013, de acuerdo a información del Departamento Administrativo Nacional de Estadística², el porcentaje de personas en situación de pobreza a nivel nacional fue del 30,6%, en las cabeceras del 26,9% y en el resto del 42,8%; mientras que el porcentaje de personas en situación de pobreza extrema a nivel nacional fue del 9,1%, en las cabeceras del 6% y en el resto del 19,1%. Esto muestra niveles de pobreza y pobreza extrema más elevados en las áreas rurales que en las urbanas.

La lucha contra la pobreza y la pobreza extrema en Colombia tuvo como detonante la apertura económica en 1991. A partir de ese año y hasta 1999 fue notoria la dinámica contracíclica de la pobreza que aumentaba cuando el Producto Interno Bruto (PIB) decrecía. Como consecuencia, y con el propósito de proteger a la población vulnerable del ciclo económico que repercute en la calidad de vida de las personas, en el año 2000 se creó la Red de Apoyo Social (RAS), que integraba programas como Jóvenes en Acción, Empleo en Acción, Desayunos Infantiles, entre otros³. En ese mismo año se oficializó la lucha mundial contra la pobreza extrema en la Cumbre del Milenio, con el compromiso de 189 países adscritos a la ONU de darle cumplimiento en 2015 a ocho Objetivos del Milenio⁴, que representaban las más apremiantes problemáticas sociales del mundo, entre las que se encontraban la pobreza extrema. Una vez pactado el compromiso mundial, Colombia empezó a consolidar su plan de acción que terminó condensado en el *CONPES SOCIAL 91 de 2005 “Metas y Estrategias para el Logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio-2015”*, que instituyó como política de Estado el cumplimiento de los objetivos y metas del milenio, e incorporó las metas establecidas en el ejercicio de planificación *Visión Colombia 2019*, relacionadas con cobertura en salud, educación básica y media, agua potable y saneamiento básico, y reducción de la pobreza y pobreza extrema. Para ese momento cursaba el gobierno de Álvaro Uribe Vélez elegido para el período 2002-2006.

Vale aclarar, que un año antes de ser emitido el documento mencionado, se crea en 2004 la Misión para el Diseño de una Estrategia para la Reducción de la Pobreza y la Desigualdad (MERPD), la cual da origen al *CONPES 102 de 2006 “Red de Protección Social contra la Extrema Pobreza”*, que de alguna manera complementa el *CONPES SOCIAL 91 de 2005* en el propósito de diseñar la estrategia nacional contra la pobreza extrema en el marco del Sistema

² En adelante DANE.

³ Conpes Social (Consejo Nacional de Política Económica y social República de Colombia – Departamento Nacional de Planeación) (2006), *Red de Protección Social Contra la Extrema Pobreza*, Bogotá, pp. 3-5.

⁴ (1) Erradicar la pobreza extrema y el hambre, (2) Lograr la enseñanza primaria universal, (3) Promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, (4) Reducir la mortalidad de los niños menores de 5 años, (5) Mejorar la salud materna, (6) Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades, (7) Garantizar sostenibilidad del medio ambiente y (8) Fomentar una alianza mundial para el desarrollo.

de Protección Social⁵. Esta estrategia recibe inicialmente el nombre de *Red Juntos para la Superación de la Pobreza Extrema* y empieza finalmente a implementarse en 2006 por parte de la Agencia Presidencial de Acción Social. Ese mismo año, a través del CONPES 3400, se añade a la estrategia la inclusión de los desplazados inscritos en el Registro Único de Población Desplazada (RUPD) como parte de la población objetivo, que en un principio correspondía solamente a personas reconocidas en el Sistema de Identificación de Beneficiarios de Programas de Estado (SISBEN) en el Nivel 1 (el más bajo).

En el siguiente período presidencial 2006-2010, para el cual fue reelegido Uribe Vélez, la estrategia se mantuvo en ejecución. Lo mismo ocurrió para el período del presidente Juan Manuel Santos (2010-2014), a excepción de que este gobierno modificó su nombre a *Red Unidos para la Superación de la Pobreza Extrema* (2011), asumió el 100% de los recursos para la estrategia librando de la responsabilidad del 30% a las administraciones locales y transformó la Agencia Presidencial de Acción Social en el Departamento para la Prosperidad Social, al que está adscrita la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE) que se encarga de *Red Unidos*. En pocas palabras, *Red Unidos*... fue diseñada para dar cumplimiento al objetivo del milenio número uno de *Erradicar la Pobreza Extrema y el Hambre* en Colombia, mediante la puesta en marcha de un modelo de intervención que consta de tres componentes: (1) *Acompañamiento familiar y comunitario*, (2) *Gestión de la oferta y acceso preferente a programas y servicios sociales del Estado* y (3) *Fortalecimiento institucional*. Estos tres son desarrollados paralelamente por un cogestor social⁶ que interviene a familias en situación de pobreza extrema, incentivándolas a que gestionen su propio desarrollo a través del cumplimiento de 45 *Logros Básicos*⁷, organizados en nueve dimensiones que conforman el *Plan Familiar: Identificación, Ingresos y Trabajo, Educación y Capacitación, Salud, Nutrición, Habitabilidad, Dinámica Familiar, Bancarización y Ahorro, y Acceso a la Justicia*.

El estudio que presento a continuación fue desarrollado con base en esta estrategia, en la que no median incentivos económicos o materiales para que un grupo de personas trate de superar su vulnerabilidad, sino que emplea un método de *acompañamiento familiar y comunitario* para brindar orientación sobre cómo salir de la pobreza extrema o no caer en las trampas de la pobreza, que coexisten entre las distintas dimensiones de la vida social. Vale aclarar que de ese *acompañamiento* me interesó únicamente el *familiar*, puesto que se lleva a cabo en el espacio privado de la familia, como lo es el domicilio, y no en un lugar común y público en donde convergen otros actores del ámbito comunitario, propios del contexto de los grupos familiares; además, porque me permitía conocer de cerca los cambios que hasta el momento habían experimentado las familias como resultado de la gestión del CGS e identificar los aciertos y desaciertos de dicha práctica social. De ahí que la pregunta investigativa que dio origen al estudio fue: ¿Cuáles son los aciertos y desaciertos del *acompañamiento familiar*

⁵ Ley 789 de 2002.

⁶ En adelante CGS.

⁷ En adelante LB.

implementado como modelo de intervención social en la estrategia *Red Unidos para la superación de la pobreza extrema*?

Metodología. Como elemento fundamental para determinar la metodología cualitativa, que llevaría a identificar los aciertos y desaciertos del *acompañamiento*, era necesario comprender la visión de ambas partes, por lo que se definió como unidad de análisis el intervenido e interventor que son los que participan en esta relación: familia y cogestor(a) social. Si bien en un principio se quiso tomar una sola familia y su cogestor, la reiterada negativa del CGS para participar en la investigación impidió cumplir lo planeado, de tal forma que se optó por agregar a una segunda familia y a un cogestor(a) social que no tuviera relación con ninguna de las dos, pues esto evitaría forzarlo(a) a proporcionar información específica de una familia u otra⁸. Esto conllevó a que la propuesta inicial se transformara y no se tratara entonces del estudio de una relación de *acompañamiento* entre una familia y un CGS, sino de un estudio comparativo exploratorio de los resultados del *acompañamiento familiar* en la situación de pobreza extrema de los grupos familiares.

Los criterios establecidos para seleccionar a las familias se fundaron en que debían vivir en un lugar preponderantemente rural, ya que había un interés en explorar la expresión de la pobreza extrema en contextos no urbanos. Por esa razón, los hogares están establecidos en el área rural de Dagua, un municipio del Valle del Cauca en el que principalmente se desarrollan actividades agropecuarias y en el que el área rural es superior en extensión al área urbana. Otro criterio tenido en cuenta fue el tiempo de permanencia de los grupos familiares en la estrategia; se buscó que estos hubieran ingresado el mismo año (2009) y que para diciembre de 2013 continuaran inscritas en *Red Unidos* para así poder hacer la comparación de las experiencias. Finalmente, se consideró que aunque vivieran en el área rural, las familias debían estar radicadas relativamente cerca al núcleo urbano del municipio, para que al momento de consultarlas por información de contexto, estas pudieran aportar referencias tanto de un área como de la otra y así tener un panorama más amplio. Este criterio se planteó, porque la mayoría de las viviendas del área rural están distribuidas de manera dispersa en el territorio, muchas bastante alejadas del casco urbano. Se hace importante destacar en la selección de las familias el efecto de bola de nieve, puesto que una recomendó a la otra.

Respecto a los criterios de selección del CGS, se consideró que también residiera en el área rural, para hacer un análisis con base en sujetos de investigación que tuvieran similar información de entorno y contexto; que hubiera ingresado como funcionario a *Red Unidos* el mismo año en que las familias lo hicieron o al menos llevar casi el mismo tiempo de permanencia en la estrategia; y que, como se dijo anteriormente, no tuviera relación con ninguna de las dos familias participantes, procurando su disposición a participar en la

⁸ Según el *Acuerdo de Corresponsabilidad* que firman los CGS, la información recogida en el *acompañamiento familiar* es de carácter confidencial: “Velaré por la honra, la dignidad y el derecho a la intimidad de la familia, garantizando la confidencialidad de la información que ésta proporcione durante el trabajo conjunto”. Ver *Acuerdo de Corresponsabilidad* en Anexo 1.

investigación en vista de que no tenía que proporcionar información específica de un grupo familiar u otro.

Para el desarrollo del estudio se acudió a la entrevista semi-estructurada y a la herramienta metodológica que Daniel Bertaux (2005) denominada *entrevista narrativa*, instrumento de carácter cualitativo que pregunta por toda o una parte de la experiencia vivida a un sujeto que se investiga. Esto, para llevar a cabo un análisis de categorías de situación (familias pobres extremas), a partir de la comparación de relatos de vida de las madres jefes de hogar, quienes tienen mayor información de la familia y son quienes participan más activamente en el *acompañamiento familiar*. Además, el recurso a los relatos de vida desde una perspectiva etnosociológica, permitiría ir de lo particular a lo general mediante la identificación de recurrencias empíricas en lo que tiene que ver con aciertos, desaciertos y cambios en la situación de pobreza extrema, que aportarían elementos para desarrollar un análisis que superara la fase anecdótica de las narraciones hechas por los sujetos investigados. Fue así como estas mujeres fueron consultadas por aspectos generales de contexto, antecedentes familiares, formación escolar, trayectoria laboral, grupo familiar principal y por su participación en *Red Unidos*. De igual forma, se construyó el relato del cogestor social, como contraparte importante de la investigación por ser la otra cara del *acompañamiento*, para determinar si sus experiencias de vida incidían en la manera como concebía y desempeñaba su trabajo con las familias.

En este marco, el artículo presenta a continuación el estado de la discusión en el que se llama la atención sobre las políticas sociales de países como Brasil, Chile y Argentina, que han dado origen a programas para erradicar la pobreza y la pobreza extrema. Asimismo, se caracteriza la estrategia de intervención social *Red Unidos para la Superación de la Pobreza Extrema*, haciendo énfasis en el contexto Dagua, Valle, y en el componente *acompañamiento familiar*. Finalmente, se dan a conocer los relatos de vida de las madres jefes de hogar y del cogestor social, materia prima complementaria a las entrevistas semi-estructuradas, dando paso al análisis de las experiencias de intervención y a algunas conclusiones.

Estrategias contra la pobreza en América Latina: estado de la discusión.

Analizar el modelo de intervención social de *acompañamiento familiar* implementado por el Estado en la estrategia *Red Unidos*..., a través de la experiencia de los intervenidos y del que interviene, implica hacerlo no solo a la luz de las categorías analíticas política social y pobreza, sino de otras experiencias de intervención social, pensadas para responder a este problema social. En ese sentido, Pierre Salama (2011) hace alusión a programas implementados en países como Brasil, México y Argentina, en los que desarrollan como fórmula de intervención las *transferencias monetarias condicionadas* (TMC), argumentando que no bastan para reducir las desigualdades económicas y sociales, por lo que hay que complementarlas con inversiones consecuentes en educación, salud y vivienda, partiendo del conocimiento específico de las necesidades de los pobres en el medio rural y urbano; también

enfatisa en que ni siquiera el asistencialismo directo contribuiría de manera sostenida a erradicar la pobreza.

Aunque destaca la experiencia de Brasil en el periodo 2002-2008, en el que se redujeron los niveles de pobreza con la puesta en marcha de una amplia gama de políticas de TMC y el incremento de la tasa de crecimiento, asegura que la disminución duradera de la pobreza depende de la disminución de las desigualdades económicas (distribución equitativa de las riquezas) y del gasto público en dimensiones sociales como salud, educación, saneamiento básico, vivienda, infraestructura, etc., que actúan estructuralmente sobre la pobreza, posibilitando la generación de capacidades en los pobres. Asimismo, suma a estas condiciones la formulación de programas y/o estrategias desde abajo hacia arriba, considerando las definiciones de pobreza que se construyen en las diversas culturas y contextos, y las realidades sociales. En esta perspectiva, Bauman afirma que:

... hay algunos avances, pero no soy optimista. Brasil consiguió parar el crecimiento de la desigualdad y sacó de la pobreza extrema a varios millones de personas, pero son excepciones y no durará porque la soberanía de estos países [latinoamericanos] es limitada. No hay un solo país en el mundo que tenga verdadera soberanía económica. Ningún gobierno puede defender a su población de una tendencia que es mundial y a la que no se pueden poner barreras, por lo que no habrá grandes diferencias en los procesos sociales entre diferentes países. Simplemente porque las fronteras no te protegen del impacto de las fuerzas sobre las que no tienes control. (Bauman, 2014, p. 20.)

Por su parte, Óscar Guerra González (2012) aborda el tema de la lucha contra la pobreza a partir de la revisión de los programas *Chile Solidario* y *Pavimentos participativos*, planteando la relación entre las políticas públicas y la ciudadanía, desde la perspectiva del liberalismo igualitario que se denota en los discursos de los diferentes gobiernos, que mantienen un modelo centrado en el individuo y sus libertades como es el caso de Chile. La idea de estos modelos de intervención desagregados en políticas sociales es que sea el individuo, quien gozando de su libertad, se proporcione las condiciones para salir de su pobreza, sin considerar que esta problemática se convierte en una trampa o atadura que priva al individuo justamente de ejercer su libertad y su ciudadanía. Para desarrollar su tesis, González adopta la definición de ciudadano que da Lister (2003), quien propone desde un sentido legal y psicológico que un ciudadano es aquel que puede disfrutar de los derechos de ciudadanía necesarios para la agencia y la participación social y política, significando esto que un ciudadano podrá satisfacer el potencial de ese estatus.

De otro lado, y no muy apartada de la idea de que el Estado, en detrimento de las libertades del individuo, se libra de sus responsabilidades dejando en manos de este su supervivencia frente a la pobreza, Cecilia Satriano (2006) pone en discusión las políticas sociales contra la pobreza como mecanismos de control social, a propósito del impacto de la política de globalización económica en la sociedad argentina, que produjo el aumento del desempleo y redujo el gasto público en coberturas sociales. El argumento de Satriano corresponde a su

visión de que las políticas sociales son estrategias, a través de las que el Estado interviene las relaciones sociales y localiza en estas las acciones para paliar la pobreza, protegiendo el ámbito productivo y la lógica de mercado.

Unidos para la superación de la pobreza extrema: experiencia de intervención.

En un pueblo todo mundo se conoce a todo mundo. Del pueblo me gusta que es... más que todo, la gente es de hospitalidad. Aquí en Dagua la gente es muy linda... Usted sabe que en un pueblo pequeño todo mundo conoce a todo mundo... es humanitaria, por ejemplo, tú vas pasando y “buenas” y si uno tiene una necesidad todo el mundo se une: “que vamos a ayudarle a tal persona. (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Enero 18 de 2014, Dagua).

Desde Cali, la capital vallecaucana, se llega a Dagua después de recorrer 46 kilómetros de la carretera que conduce a Buenaventura. Este municipio atravesado por el río que le dio su nombre, limita con Calima Darién por el norte, con Cali por el sur, con Restrepo, La Cumbre y Cali por el oriente y con Buenaventura por el occidente. El número de habitantes que vive en Dagua es de 34.310 personas, de las cuales 26.290 (70%) residen de manera dispersa en el área rural que tiene 917.4 Km² de extensión; mientras que 8.020 (23%) personas viven en la cabecera municipal en una extensión de 5.6 Km². Del número total de pobladores, 17.642 son hombres y 16.668 son mujeres, entre quienes hay 3.123 desplazados, 13.292 afrocolombianos y 722 indígenas⁹. La mitad de la población (52%), que pertenece a los dos más bajos niveles (I y II) del SISBEN, está ubicada principalmente en el área rural en donde el 27,05% de las personas tiene necesidades básicas insatisfechas (NBI), el 79% de las viviendas cuenta con acueducto, el 40% con alcantarillado y el 92% con electricidad; respecto al área urbana, el índice NBI es de 18,19%, la cobertura de acueducto es del 97%, de alcantarillado del 92% y de electricidad el 97%. En lo referente al nivel educativo, el 17% de los dagüeños ha terminado la primaria, el 4% la secundaria y el 7% la formación media académica. El resto de los niveles educativos como técnico profesional y profesional cuentan con 1%.

En lo que respecta al sector económico, en Dagua está radicada la planta de operaciones de la Harinera del Valle que junto a ACUAVALLE y a EPSA son las tres grandes empresas que operan en el municipio, y generan algunos puestos de trabajo. En la harinera hay cerca de 100 hombres contratados como vigilantes y operarios de maquinaria, y a las afueras de esta empresa espera diariamente un grupo inferior, para hacer el descargue de la materia prima y el cargue de los productos que salen para la venta en camiones y tracto mulas. Cabe aclarar, que estas personas no trabajan para la harinera, sino para los conductores de los vehículos quienes les pagan \$9.000 pesos por tonelada que carguen sobre los hombros. Aparte de éstos, en ACUAVALLE hay seis hombres desempeñándose como repartidores de recibos y técnicos del servicio, así como 20 varones que trabajan en EPSA. Otra fuente de empleo para la población masculina es la construcción de la doble calzada Cali–Buenaventura, en la que trabajan un poco más de 100 hombres desempeñándose como almacenistas, obreros y conductores. En la

⁹ Alcaldía Municipal de Dagua, (2012). Plan de Desarrollo de Dagua 2012-2015, Dagua.

empresa de aseo y recolección de basuras hay 12 personas entre conductores de carros compactadores, recolectores y barrenderos. En las entidades que prestan el servicio de televisión por cable hay otros seis. En lo que tiene que ver con el transporte, muchos utilizan sus motocicletas como taxis [moto-taxis] para llevar de un lado a otro, de una loma a otra, a los moradores por un valor de \$1.000. Asimismo, son dagüeños los que conducen los buses de la empresa Transur, que cubre la ruta Cali-Dagua desde la Terminal de Transportes de Cali.

En lo referente a la agricultura, algunos hombres trabajan como cultivadores, vigilantes de los cultivos o recolectores de diversas cosechas, pues Dagua tiene una temperatura promedio de 24C° que hace apto al territorio para producir piña, caña panelera, café, frutas, plátano, cacao, maíz, tomate y habichuela, entre otros productos que dan esas tierras. En esta actividad también participan mujeres, quienes son contratadas únicamente, y en menor medida, para la recolección de las cosechas y la preparación de comida para los hombres que trabajan en el campo. A pesar de la vinculación de las mujeres a la agricultura, en las entrevistas realizadas a los sujetos de estudio y en algunas conversaciones con otros dagüeños, salió a relucir que en sí *las mujeres de Dagua no trabajan* y que se dedican más que todo a ser amas de casa; sin embargo, las pocas que sí lo hacen, sumadas a las que trabajan en los campos, se desempeñan como profesoras en las escuelas y colegios, como secretarias en las oficinas de la alcaldía o en las empresas privadas, como enfermeras y aseadoras en consultorios médicos y el hospital, como empleadas domésticas en casas de familia, como vendedoras de frutas y verduras en la galería, como moto-taxistas (en esto solo trabajan tres mujeres) y como cocineras en restaurantes de carretera, pues Dagua es paso obligado para aquellos que van hacia Buenaventura, por lo que a sus orillas también se han levantado talleres de automotores y puestos de comidas rápidas. Con todo y eso, los entrevistados sostuvieron que el mayor problema de Dagua es el desempleo después del consumo de alucinógenos.

Sobre este punto, en el *Plan de Acción Gerencia de Desarrollo Social y Comunitario - Salud 2012* se mencionan como principales problemáticas el alto porcentaje de población pobre no asegurada, las barreras para la accesibilidad e información sobre la participación comunitaria, la prevalencia de IRA y EDA, los embarazos en adolescentes, la violencia intrafamiliar, el alto consumo de sustancias psicoactivas por adolescentes y jóvenes, el saneamiento básico precario; entre otros problemas que como consecuencia incrementan los niveles de pobreza, generando un círculo vicioso que genera más pobreza.

Pobreza extrema en Dagua. En el informe¹⁰ presentado por el Departamento Nacional de Planeación (DNP) a la ANSPE con base en datos del SISBEN del año 2012, en el que se caracteriza la condición de pobreza monetaria del municipio¹¹ con el propósito de inscribir a

¹⁰ Gobernación del Valle del Cauca, Departamento Administrativo de Planeación (2013), Boletines Socioeconómicos Subregión Sur 2013, Cali.

¹¹ Según criterios de medición del Banco Mundial y la tasa de cambio promedio anual del año 2012 del Banco de la República, las personas en situación de pobreza en Colombia son aquellas cuyo ingreso diario es inferior a \$3.596 y en situación de pobreza extrema, aquellas que tienen un ingreso diario de \$1.798.

Dagua en el programa Zonas Libres de Pobreza Extrema (ZOLIP), se anuncia que en el municipio hay 35.407 personas de las cuales 32.906 están en situación de pobreza y de esas, 30.149 son pobres extremos. De dicha caracterización resultaron también los siguientes datos:

Pobreza extrema en Dagua – SISBEN 2012			
Según sexo		Por rangos de edad	
Mujeres	54%	12 años o menos	20%
Hombres	45%	12 a 24 años	28%
Por nivel educativo		25 a 34 años	13%
Ninguno	10%	35 a 44 años	11%
Primaria	68%	45 a 54 años	9%
Secundaria	21%	55 a 64 años	7%
Técnica o tecnológica	0%	65 años y más	8%
Universidad	0%	Por jefatura en el hogar	
Posgrado	0%	No jefe	75%
Por estado laboral		Jefe	24%
Ocupado	18%	Por afiliación a salud	
Desocupado	5%	Ninguno	51%
Inactivo	76%	ISS (Nueva EPS)	1%
Por tipo de vivienda		Por afiliación a salud	
Casa o apartamento	79%	Regímenes especiales	1%
Cuarto	19%	EPS Contributiva	5%
Otro tipo de vivienda	0%	EPS Subsidiada	39%
Paredes de la vivienda de pobres extremos		Pisos de la vivienda de pobres extremos	
Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida.	38%	Alfombra o tapete, mármol, parqué, madera.	0%
Tapia pisada, adobe.	1%	Baldosa, vinilo, tableta o ladrillo	1%
Bahareque	39%	Cemento o gravilla	56%
Material prefabricado	3%	Madera burda, madera en mal estado.	10%
Madera burda, tabla, tablón.	12%	Tierra o arena	17%
Guadua, caña, esterilla, otro vegetal.	3%	Otro	0%
Zinc, tela, cartón, latas, desechos.	0%	Sanitarios	
Forma de eliminar las basuras		No tiene	0,97%
La recogen los servicios de aseo.	41,76%	Inodoro con conexión a alcantarillado.	19,96%

Acompañamiento familiar de la estrategia Red Unidos para la Superación de la Pobreza Extrema. Experiencias de dos familias del municipio de Dagua, Valle 2009 – 2013.

La entierran	5,13%	Inodoro con conexión a pozo séptico.	36,46%
La queman	41,20%	Inodoro sin conexión a alcantarillado.	36,90%
La tiran al patio, lote, zanja o baldío.	5,33%	Letrina, bajamar.	5,71%
La tiran al río, caño, quebrada, laguna.	1,02%	Fuente del agua para consumo	
La eliminan de otra forma.	5,53%	Acueducto	26,04%
Tipo de alumbrado		Pozo con bomba	0,52%
Ninguno	0,37%	Pozo sin bomba, jagüey.	0,10%
Eléctrico	91,45%	Agua lluvia	0,14%
Solar, bioenergía, otros.	0,17%	Río, quebrada, manantial, nacimiento.	70,60%
Kerosene, petróleo, gasolina.	0,28%	Pila pública	1,30%
Vela	7,73%	Carrotanque	0,01%
Fuente: Subdirección de Estudios Socioeconómicos y Competitividad Regional, DNP, a partir de base de datos SISBEN certificada por DNP.		Aguatero	0,35%
		Donación	0,94%

Unidos en Dagua. En 2008 se hizo la primera convocatoria en Dagua para que las familias pobres –extremas- y desplazadas se inscribieran en *Red Juntos*, como se llamaba en ese tiempo, si registraban en la base de datos del SISBEN en el nivel 1. Esta convocatoria abierta estuvo atravesada por la desinformación y el clientelismo, pues de voz a voz corrió el rumor de que la estrategia había sido creada para entregar viviendas, por lo que muchas personas que no cumplían con los requisitos ingresaron, dejando por fuera a aquellas que sí los cumplían, tal y como lo narra el cogestor social entrevistado en el marco de este estudio:

Por el sistema del Estado de que todo se hace a las carreras, sin planeación, y por la falencia del SISBEN, muchas familias no fueron censadas en campo, sino incluidas porque las señalaban. Me explico, había muchas familias que tenían sus negocios, un ingreso mayoritario y tenían nivel 1 y muchas de esas familias son nuestro problema ahorita, porque están en Red Unidos y no deberían estar. Ahí viene lo malo de nuestra sociedad. Para que ellos tuvieran nivel 1... eso pasa más que todo en las elecciones políticas. Con cierto listado y con ciertos funcionarios se puede hacer que una persona con muchos ingresos tenga bajo puntaje... Entonces muchas personas que no merecen estar en estos programas lo están por

diligenciamiento político. Ese es uno de los problemas que tiene este gobierno, porque quiere depurar a todas esas personas (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 7 de 2014, Dagua).

Después de esa convocatoria, se hizo una segunda, pero esta sí fue a partir de un listado que envió la ANSPE a través del cual solicitaba la ubicación e identificación de 123 familias, que aparecían en el nivel 1 del SISBEN desde 2008, pero que no hacían parte de la estrategia. De ese número de familias, tan solo se pudieron ubicar 86 y fue a las que se les brindó posteriormente *acompañamiento*. Una tercera convocatoria fue liderada por la administración local, que solicitó ante la ANSPE incluir a los desplazados del bajo Anchicayá, víctimas del conflicto armado entre guerrilla, paramilitares y ejército. En los listados registraban 800 familias de las cuales se pudieron ubicar 730. A pesar de que estos grupos familiares fueron incluidos en la estrategia, aún no han recibido ni la primera visita por parte de un cogestor social, debido a que no se ha dispuesto el recurso para la contratación de cinco funcionarios más, pues en Dagua operan actualmente 10 en total.

En 2010, con la posesión de Juan Manuel Santos como presidente, se modifica el sistema de financiamiento de la estrategia y el gobierno asume el 100% del presupuesto, liberando a las administraciones locales del 30% que les correspondía. Esto mejoró las condiciones laborales de los cogestores sociales, quienes anteriormente esperaban largos períodos para recibir los pagos o para ser contratados nuevamente y retomar el *acompañamiento* a las familias. Sin embargo, el cambio no afectó la lógica de operación que consiste en contratar a los cogestores sociales a través de un operador¹², que en este caso sigue siendo la Fundación para la Orientación Familiar (FUNOF), entidad que recibe y ejecuta el recurso que entrega el Estado.

En 2012, la administración local se une como territorio piloto al programa de la ANSPE Zonas Libres de Pobreza Extrema (ZOLIP), en ese tiempo, único municipio adscrito en el Valle del Cauca, en el que se desarrollaría por primera vez el programa en zona rural declarando de esta manera como ZOLIP a las veredas El Queremal, Borrero Ayerbe, Cisneros, Cabecera Buenos Aires, Santamaría y Vía Zabaleta. Todo esto para acelerar la reducción de pobres extremos en un período de intervención de dos a tres años, reforzando los componentes de *Red Unidos* mediante la alianza público-privada, la comunicación constante entre la administración local y los cogestores sociales, el apoyo a los procesos de convocatoria y logística para el desarrollo de las actividades con las familias, entre otras acciones¹³.

Las familias. La familia y el hogar se definen como una persona o grupo de personas, parientes o no, que viven (duermen) en la totalidad o en parte de una vivienda, atienden necesidades básicas con cargo a un presupuesto común y comparten generalmente las comidas¹⁴.

¹² Organizaciones del tercer sector como ONG, fundaciones, organizaciones de la sociedad civil, etc.

¹³ Alcaldía de Dagua – Valle. Noticias: Dagua, municipio piloto en ZOLIP. Julio 29 de 2012, <http://www.dagua-valle.gov.co/noticias.shtml?apc=Cnxx-1-&x=2983149>

¹⁴ Manual de Recolección y Conceptos Básicos de la Línea Base Familiar. Biblioteca Juntos, p. 17.

A *Red Unidos* pueden incorporarse familias que estén en la base de datos del SISBEN con el puntaje más bajo, que las clasifica en el nivel 1. De acuerdo con la metodología de este sistema de información, se asigna un puntaje entre 0 y 100 a cada familia, la que se acerque más al cero será catalogada como más pobre en comparación con la que esté más cerca del 100. Asimismo, pueden incorporarse familias desplazadas independientemente del puntaje que tengan en esta base de datos, primando para su caso que estén inscritas en el Registro Único de Población Desplazada, (RUPD). Actualmente en Dagua hay 1.363 familias inscritas en *Red Unidos*, acompañadas por 10 cogestores sociales que trabajan de manera repartida en 10 zonas¹⁵, con el propósito de cubrir los 42 corregimientos del municipio, pues Dagua es el tercero más grande del Valle del Cauca después de Buenaventura y Calima Darién¹⁶. Esto quiere decir que un CGS atiende a las familias de aproximadamente cuatro corregimientos.

El cogestor social. Hace la articulación de la familia con el Estado. Los CGS son los encargados directos de ejecutar el componente de acompañamiento, asesorando a las familias para alcanzar los Logros Básicos que les permitan superar su situación de pobreza extrema (Manual de Operaciones, 2009: 17).

El cogestor social desarrolla todas las fases del *acompañamiento familiar y comunitario* que brinda a las familias inscritas voluntariamente en *Red Unidos*, así como los otros dos componentes de la estrategia: *Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales del Estado* y *Fortalecimiento Institucional de los sistemas locales de protección social*. El primero tiene como propósito movilizar voluntades en el sector público y privado para la oferta de servicios sociales, a los que puedan acceder preferentemente las familias de *Red Unidos*... en la búsqueda de dar cumplimiento a los *Logros Básicos* del *Plan Familiar*. Y el segundo, busca contribuir al Sistema de Protección Social en el nivel local, aproximando las capacidades de respuesta de las instituciones a las necesidades de las familias en pobreza extrema. La vinculación del CGS a *Red Unidos*... se realiza mediante la firma de un contrato de prestación de servicios a un año con la entidad que opera la estrategia en el territorio, previa verificación de que cumpla con los requisitos establecidos para desempeñar el rol, tales como ser profesional, técnico o tecnólogo en el área social; tener experiencia en trabajo social y comunitario; y haber nacido en el territorio donde se desempeñaría como cogestor o tener amplia trayectoria laboral en él¹⁷.

En la zona rural los CGS deben brindarles acompañamiento a 122 familias y en la zona urbana a 160. El grupo de cogestores sociales de una zona siempre está dirigido por un coordinador local que es designado por el operador, quien debe supervisar que el CGS tenga conocimiento de los servicios y programas sociales que se ofrecen en el territorio, que informe sobre los requerimientos de las familias al operador, desarrolle las sesiones de *acompañamiento familiar*

¹⁵ Esta distribución en zonas no hace parte de los lineamientos de la estrategia.

¹⁶ Plan de Desarrollo de Dagua 2012-2015.

¹⁷ Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema. Preguntas Frecuentes. Julio 3 de 2014, <http://www.anspe.gov.co/es/preguntas-frecuentes>.

y *comunitario* según el plan de trabajo, suministre informes para efectuar el seguimiento y facilite la construcción del *Plan Familiar* de los grupos familiares.

El acompañamiento familiar. Proceso de acompañamiento que el cogestor social realiza a cada una de las familias en su lugar de residencia... con el fin de lograr que cada una de ellas reconozca sus fortalezas y potencialidades, consolide sus vínculos familiares, sus redes de interacción social y adquiera o fortalezca habilidades y capacidades para superar su situación de pobreza extrema (Manual de Operaciones, 2009: 30).

El *acompañamiento familiar*¹⁸ es la atención personalizada que brinda el CGS a las familias en sus domicilios, para orientarlas y asesorarlas sobre cómo gestionar su propio desarrollo a partir de sus recursos, capacidades y fortalezas familiares. El *acompañamiento*, que dura máximo cinco años, inicia con la búsqueda e identificación en el territorio de las familias que figuran en los listados emitidos por la ANSPE, elaborados con información tomada de la base de datos del SISBEN que está certificada por el DNP. Una vez ubicados los grupos familiares, en dos sesiones el CGS hará el levantamiento de la línea de base, que consiste en acopiar la información que dé a conocer el estado de pobreza extrema en el que se encuentra la familia. Es la manera de diagnosticar o describir la situación inicial del grupo familiar que se inscribe en *Red Unidos...*, para más adelante hacerle seguimiento conforme va cumpliendo los *LB* y medir el impacto de la estrategia sobre la vida de la familia. Es después de estas dos sesiones que en la tercera se formaliza el *acompañamiento familiar*, con la firma del *acuerdo de corresponsabilidad*¹⁹ y la formulación del *plan familiar*²⁰.

En el *acuerdo de corresponsabilidad* se compromete el jefe de la familia, en nombre de los demás miembros, a cumplir las tareas designadas en el proceso de *acompañamiento*, a trabajar conjuntamente en el grupo familiar para cumplir las metas propuestas, estar dispuesto a entregar información *verídica y confiable*, y cumplir las exigencias de las instituciones que ofrecen servicios sociales para acceder a estos. Asimismo, disponer de *creatividad, voluntad, afecto, solidaridad y demás potencialidades que posee nuestra familia, para alcanzar las metas que nos propongamos*. Por su parte, el CGS se compromete a cumplir los acuerdos que se pacten con la familia durante el *acompañamiento*, a orientarla para que acceda a los programas y servicios sociales que ofrecen las instituciones, y velar por la *honra, dignidad y el derecho a la intimidad de la familia, garantizando la confidencialidad de la información que ésta proporcione durante el trabajo conjunto*.

¹⁸ Cartilla Componente de Acompañamiento Familiar. El/la cogestor en el componente de acompañamiento familiar, (2008), p. 5.

¹⁹ Ver en Anexo 1 *Acuerdo de Corresponsabilidad*.

²⁰ Ver en Anexo 2 *Formato Plan Familiar*.

De otro lado, el *Plan Familiar* es el instrumento que contiene los 45 *Logros Básicos* (Manual de Operaciones, 2009: 23) agrupados en las nueve dimensiones²¹ en las que una familia puede estar privada de capacidades para desarrollarse. Para la familia, éstas son los ámbitos en los que debe realizar las tareas para superar su condición, y para el CGS, son las áreas en las que hace la intervención. En la estrategia se entienden a los *Logros Básicos* como las condiciones mínimas necesarias que debe tener un grupo familiar para no vivir en pobreza extrema y son trabajadas mediante el *acompañamiento*. Para facilitar el cumplimiento de los *LB*, el municipio debe cumplir con las *Condiciones Básicas Territoriales* (Manual de Operaciones, 2009: 27), es decir, con unas condiciones mínimas de contexto enmarcadas en las mismas nueve dimensiones de los *LB*, que les permitan a las familias superar su situación. Estas *CBT* son las que gestiona el CGS en los otros dos componentes de *Gestión de la oferta y acceso preferente a programas sociales del Estado y Fortalecimiento Institucional de los sistemas locales de protección social*. En ese sentido, es en la tercera y cuarta sesión en las que las familias y el CGS construyen el plan de trabajo con base en el diagnóstico de *LB* alcanzados y pendientes, a partir del cual se priorizan los *LB* a abordar en primer lugar y se define una ruta a seguir. Seguidamente, se realizan las sesiones de orientación y apoyo a la familia para que dé cumplimiento a los *LB* pendientes, acercándola también a los servicios y programas sociales que podrían facilitar su gestión familiar, tratando con esto de dar cumplimiento a las condiciones mínimas del territorio. La metodología empleada por el CGS en estas sesiones incluye técnicas y herramientas como la conversación, la visita domiciliaria, la pregunta, el juego de roles, el estímulo positivo a las familias, el modelamiento, las reglas, las tareas y el genograma. Para el caso de las familias desplazadas, hay herramientas e instrumentos diferenciados para tratarla de acuerdo a su condición.

El *acompañamiento* a las familias termina con las sesiones de *promoción*, *post-promoción* y egreso. En la primera, el CGS levanta información sobre el estado de avance de las familias en lo que respecta tanto al cumplimiento de *LB* pendientes, como a la acumulación de activos de capital físico, social y humano, con el propósito de iniciar el proceso de *promoción social*. En caso de que se determine que las condiciones de vida familiar han mejorado y la pobreza extrema ha sido superada, la familia pasa a las sesiones de *post-promoción* en la que se le hace seguimiento para que sostenga su situación actual de mejora, hasta que finalmente egresa.

Los casos de estudio: relatos de vida.

A continuación, se presentan los relatos de vida de las madres, representantes de sus familias, y del cogestor social, como medios de acceso al conocimiento de sujetos sociohistóricos en una situación originada socialmente (Bertaux: 2005), con el propósito de destacar las particularidades de cada uno de los casos y facilitar la comparación de las experiencias, en la lógica del modelo analítico con perspectiva “etnosociológica” que plantea Bertaux (2005), en el que es crucial realizar comparaciones sistemáticas que permitan “pasar de observaciones

²¹ (1) Identificación, (2) Ingresos y Trabajo, (3) Educación y Capacitación, (4) Salud, (5) Nutrición, (6) Habitabilidad, (7) Dinámica Familiar, (8) Bancarización y Ahorro, (9) Apoyo para garantizar el Acceso a la Justicia.

locales a generalizaciones sociológicas” (p. 130). De este modo, se hace énfasis en que el presente estudio exploratorio, está enfocado en realizar un análisis comparativo de las experiencias de dos familias en una estrategia pública de intervención social.

Café con leche y Chocolate

Todos los días Helena²², una zamba de 43 años, se despierta a las cinco de la mañana, se queda en su cama y empieza a orar. Cuando no ora enciende el radio y sintoniza al locutor que lee pasajes de la biblia. A las seis se pone en pie, alimenta a sus dos gatos, Café con leche y Chocolate, y a su gallo y su gallina. A veces desayuna y otras veces no prueba bocado, sino hasta que llega la hora de almorzar. Al son de música cristiana, algunas mañanas se la pasa en casa haciendo los oficios; barrer, trapear, lavar su ropa. Otras veces sale a pagar las facturas de los servicios de agua y electricidad o viaja en moto-taxi hasta donde su hermana Rosalba, a quien le ayuda con los oficios domésticos o, en otras ocasiones, viaja a Cali para cumplir con citas médicas. Los viernes y los sábados, como lo ha venido haciendo desde hace seis años, asiste muy cumplidamente en la noche a la iglesia cristiana el Nazareno... *y así es mi vida*, dice.

Actualmente, vive sola en su casa en el barrio El Porvenir de la vereda El Piñal. Su hijo mayor, Carlos Alberto (27 años), hace una año se fue a trabajar a Argentina motivado por unas primas que también viven allá. Se desempeña como ensamblador de muebles y cobrador de las cuentas que se le adeudan a su jefe. Ricardo (25 años), su hijo menor, vivió con ella durante ocho meses y luego se fue a vivir aparte, ahí mismo en Dagua, para disfrutar de una independencia en la que no participara ella. Trabaja recorriendo el pueblo entregando lavadoras de alquiler en la motocicleta de su jefe. Tiene una hija de tres años llamada Mariana, quien es la alegría y a la vez la mayor preocupación de Helena, pues Ricardo se separó de la mamá de la niña en medio de un conflicto que a la fecha parecía no terminar.

La casa en la que vive Helena consta de un cuarto vacío y de otro en el que duerme ella que es donde tiene su pequeño televisor; de un espacio en el que pondría muebles de sala y comedor si los tuviera, de un baño y de un patio que es más tierra que concreto, y en el que está improvisada la cocina con una mesa de madera, unos pocos trastes y una estufa que funciona con gas de cilindro. Inicialmente, la casa era de su padre, el lugar en el que él vivía con la mujer que se casó después de que muriera la madre de Helena. Cuando falleció él, esta mujer se fue de la casa y Helena se quedó viviendo ahí. Han pasado ya más de 20 años desde que hizo de esa casa su hogar, por lo que quiere cambiar el nombre de su padre y poner el suyo en las escrituras, a través de un trámite que entre abogado y papeleo le costaría cerca de 2 millones de pesos, pero Helena ni siquiera tiene trabajo.

Hace un tiempo, trabajaba vendiendo productos por catálogo; se iba con sus revistas a las casas de los vecinos o familiares a promocionar productos de belleza, ropa, accesorios y artículos para el hogar, pero la mayoría de las ventas no se concretaban satisfactoriamente,

²² Se omite su nombre real por efectos de confidencialidad.

porque muchos no le pagaban después de haber recibido los productos. Es por eso que ahora tiene una deuda de casi 300 mil pesos con dos empresas, de donde la llaman todos los días a cobrarle el dinero y a las que no les podrá pagar ni con los 30 mil pesos que se gana cada quince días por asear las instalaciones de una salsamentaria, ni tampoco con los 200 mil pesos que le envía su hijo Carlos Alberto desde Argentina cada tres, cuatro meses o hasta un año y mucho menos con los otros 30 mil pesos que le gira su hermana Mariela desde Canadá cada tanto que se acuerda. *Toca pagar luz, agua, comida, comprar mis cosas personales.... No me alcanza.* Y cuando no le alcanza, Helena recurre a su hermana Rosalba que en sus palabras es *mi mano derecha, mi mano izquierda, mi pie derecho y mi pie izquierdo, pues es a ella a quien le duelen más las cosas que me pasan a mí.*

Helena es la séptima de nueve hermanos de mismo padre y madre. A los 15 años, cuando cursaba 5° primaria, conoció a Norberto Tola (27 años) y a causa de ese amor se salió de estudiar. A los tres meses se fueron a vivir juntos y un año más tarde se convirtieron en los padres de Carlos Alberto, quien dos años después sería el hermano mayor de Ricardo. Siendo mamá de dos hijos y dedicada al cuidado de la casa, Helena empezó a padecer los maltratos de Norberto y los eventuales amoríos que sostenía con otras mujeres. Cansada de esa situación y tras ocho años de haber estado con él, se fue de su lado y regresó a la casa de su padre, quien falleció días más tarde. Sola, con 23 años, sin estudios concluidos y sin haber trabajado antes, Helena empezó a buscar empleo y logró en el transcurso de los años trabajar en una panadería, ser vendedora de libros y vasos, empleada doméstica en casas de familia, operadora de maquinaria en una empresa de ropa interior, vendedora de productos por catálogo y, actualmente, aseadora eventual en una salsamentaria, después de que su hijo Ricardo dejó de vivir con ella y de aportar dinero para el sustento de la familia. A pesar de que cada 15 días trabaja ahí por 30 mil pesos, ella se confirma como una mujer desempleada, sola, fiel a su iglesia y acogida en las buenas y en las malas por su hermana Rosalba.

Red Unidos llegó a la vida de Helena, a propósito de una tormenta que tiró sobre la casa de uno de sus hermanos un gran árbol y que dejó en muy mal estado el techo de la suya. Fue en 2009, en el período del llamado “fenómeno de la niña”, cuando aprovechando que varios funcionarios de *Red Unidos* ayudaban a su hermano en esa emergencia, que habló con una cogestora y le dijo que a su casa estaba por caérsele el techo. Al otro día, recibió la visita de esta mujer, quien la entrevistó y la incluyó junto con sus dos hijos en la estrategia, porque además eran del nivel 1 en el SISBEN. *Me dijeron que eso no era para llenar las manos de la gente, sino para cuando hubiera una necesidad muy grande y ver cómo están viviendo las personas. Más que todo a uno le ponen tareas. Por ejemplo, que los muchachos no han terminado de estudiar, entonces que estudien; si no tienen tarjeta militar, entonces que a conseguirla.* A parte de los materiales que recibió Helena para arreglar el techo de su casa y del bulto de papas que le dieron en diciembre de 2013, ella asegura que su situación de antes es igual a la de ahora: *Lo mismo que tengo ahora, porque antes no tenía un empleo, que uno diga un súper empleo, y ahora igual, ahora ando desempleada [risas]. Mi economía ha estado... no puedo decir mal, porque decir mal es no tener qué comer, pero sí ha estado temblando, porque no tengo empleo, solo tengo lo del diario vivir.*

Pajaritos de oro en un gran jardín

Lo que más le gusta a Nora²³ de su casa es su jardín. Le encanta removerle la tierra a las plantas, quitarles las hojas secas, rociarles agua y abonarlas con mazorcas desgranadas. Ahí pasa la mayor parte del tiempo, entre plantas y algunos árboles, cuando no tiene que hacer los oficios domésticos o atender a alguno de sus parientes. Es la matrona de una familia extensa que ya va por la cuarta generación. Ahora, vive con dos nietos, un bisnieto y cinco pollos, pero fue hace 31 años que se radicó en el barrio El Porvenir, lugar al que llegó cuando tenía 24 años de edad con su esposo y sus dos hijos. Extraña a su Cauca, a su pueblo Suárez y a su tierra, la vereda Bellavista, donde nació y creció junto a sus 13 hermanos. Su madre era principalmente ama de casa, pero al igual que su papá trabajaba en el campo cortando caña y cogiendo café. Así, trabajando en la tierra levantaron a sus hijos de los que ahora tan solo quedan seis, Nora, cuatro que continúan viviendo en el Cauca y otra que vive en Jamundí.

Los días de esta mujer empiezan a las cuatro de la mañana, prepara el desayuno y avanza en los oficios de la casa hasta que despierta a su bisnieto para prepararlo y llevarlo a la escuela. Ya en la tarde con todos de regreso, se concentra en la preparación de la comida y a las diez de la noche se acuesta a dormir después de ver su telenovela. Los fines de semana no son muy distintos en lo que respecta a los quehaceres de la casa. *No salgo para ninguna parte. A veces voy a misa, pero eso lo hago cada quince días o voy a donde una amiga que vive en Bellavista. ¿Y el estudio? – Solo hice hasta segundo de primaria. Lo que pasaba era que solo había una profesora para todos los niños y daba la casualidad que cada vez que ella tenía bebés, pues se ausentaba y quedábamos todos sin ir a la escuela; entonces, mi papá dijo que eso era una perdedera de tiempo y no terminé de estudiar. A mí me fascinaba el estudio, me gustaba, me encantaba. Era una loma horrible por la que había que subir para llegar a la escolita. Un poco de niños subíamos por esa loma para ir a estudiar, bajábamos a almorzar y volvíamos a subir.*

A los 14 años, conoció al que sería el papá de sus hijos, un vecino mucho mayor que ella, quien se desempeñaba como mayordomo cuidando fincas. A los dos años de haberlo conocido quedó embarazada de su hija Rosa Helena y dos años más tarde, nació su hijo José Julián. Los cuatro vivieron en las distintas fincas que el esposo de Nora tuvo que cuidar por cortas temporadas, hasta que fue contratado en una de ellas por cuatro años y medio. *Estábamos lo más de chévere en esa finca, hasta que un día le dio la ventolera y dijo: “Vé, me resultó una finca dizque por allá en un punto que se llama Dagua, dizque por la vía a Buenaventura”. Yo le dije: “no, yo de aquí no me quiero ir. Noooo, se irá usted solo”, le dije, “porque yo por allá no sigo”. Entonces dijo: “vamos, vamos...” Bueno, eso me pintó pajaritos de oro y verdad... Consiguió el carro, acomodó y yo sentada en un asiento así [de brazos cruzados] viéndolo cómo arreglaba todo. Yo no moví ni un dedo para nada. Yo no quería venir. Y entonces cuando ya acomodó y echó todo en ese carro y ya mis hijos se subieron a ese carro, dijo él: “Bueno, bueno, vamos pues”... como vacas en ese carro y yo viendo a mis hijos ahí*

²³ Se omite su nombre real por efectos de confidencialidad.

trepados... no pues me tocó. En la noche llegaron a la finca, donde no había electricidad ni agua. Nora se puso mal, lloró por varias semanas y se enfermó. A los siete meses, a su esposo le pagaron un dinero que le debían y con él compraron un terreno a nombre de Nora en el barrio El Porvenir, que antes se llamaba Pueblo de Lata porque las casas estaban hechas con latas de zinc.

Pasaron nueve años desde la compra del terreno. José Julián ya tenía 15 y solo estudió hasta 5° de primaria, porque sus padres no le pudieron seguir pagando el estudio. Por su parte, Rosa Helena con 17, había decidido en 3° de primaria no estudiar más. Fue en esa época, cuando los muchachos estaban adolescentes, que el esposo de Nora se fue de la casa con otra mujer. Con 33 años y siendo entonces la única responsable de sus dos hijos, consiguió trabajo como empleada doméstica en casas de familia. Semanas después, sus padres le comentaron que en una vereda del Cauca estaban necesitando mujeres para la preparación de la comida de los hombres que trabajaban en una mina de carbón. Nora viajó y se llevó a sus hijos dejando su casa al cuidado de un pariente. Llevaba un año de trabajo en la mina, hasta que el pariente la llamó para decirle que el papá de sus hijos se iba a instalar en la casa de Dagua con otra mujer. De inmediato, regresó e impidió la pérdida de la vivienda, dejando en claro que era de sus hijos y de nadie más. Desde esa vez nunca más volvió a irse de Dagua.

Han pasado 23 años y ahora Nora es una mujer de 55, abuela de tres nietos y bisabuela de dos, pues Rosa Helena (40 años) tuvo dos hijos y uno de estos tuvo dos hijos también. Por su parte, José Julián (38 años) tan solo es padre de uno. Los hijos de Nora viven en Cali; Rosa Helena trabaja en casas de familia como empleada doméstica y viaja cada 15 días a visitar a su mamá y José Julián conduce un jeep en Terrón Colorado, transportando a personas desde este barrio hasta el centro de la ciudad. Así, en la casa de Nora, de dos habitaciones, una sala, una cocina, un baño, el lavadero y el jardín, viven tan solo cuatro personas. Sus dos nietos y su bisnieto se reparten entre las dos habitaciones para dormir, mientras ella lo hace en la sala.

La vinculación de Nora a *Red Unidos* ocurrió en 2009 cuando un cogestor la visitó, le informó que era beneficiaria de la estrategia y le entregó un almanaque en un pliego de cartulina para que lo fijara en la pared. En el almanaque están escritos los *Logros Básicos*, pero Nora nunca ha entendido de qué se trata la estrategia y cree que los *LB* son ayudas que se le dan a la *gente pobre, pobre*, aunque ella que se considera pobre, por el estado en el que se encuentra su casa, asegura no haber recibido nada. *Cada vez que venía apuntaba y apuntaba dizque logros y yo: ¿logros?, ¿eso qué es? Y entonces yo le dije: pero logros de qué si a uno no le dan nada.* Nora ha recibido desde 2009 a tres cogestores sociales diferentes y eso no ha servido para que tenga mayor conocimiento de la estrategia. *Ella viene y se sienta, escribe el nombre de uno y le explica. Le recomienda a uno que debe estar yendo al médico, que no deje de tomar la droga, porque como yo soy hipertensa, que vaya a la citología. Es más que todo como un recordatorio. Eso es como botar corriente, eso pienso yo.*

A veces solo basta con escuchar: El interventor.

Óscar Iván²⁴ es cogestor social de *Red Unidos* desde el año 2010, tiene 35 años y toda su vida ha vivido en Dagua, a donde se vinieron a vivir sus padres después de haberse conocido en El Queremal. Vivió con su familia en el corregimiento de Loboguerrero y en el barrio Gran Colombia, para luego establecerse en Bellavista. Fue el primero de tres hijos de los que solo quedan él y su hermana menor, pues su hermano en segundo lugar murió en campo a los 24 años como soldado profesional. Actualmente, Óscar Iván vive con su mamá y se encarga de todos los gastos de la casa, porque ella no trabaja más como empleada doméstica, ni como cocinera en restaurantes, debido a que sufre de fuertes dolores en las manos por los pesados trabajos que tuvo que realizar, después de que su esposo abandonara el hogar y quedara ella sola al cuidado de sus hijos. Tampoco su hermana vive con ellos, pues conformó su hogar con su esposo y su niño.

Como siempre se interesó en estudiar para tener un empleo que le permitiera sacar de la pobreza a su familia, Óscar Iván terminó sus estudios del bachillerato y mientras trabajaba, estudió tecnología eléctrica en el Instituto Técnico Agrícola de Buga y tecnología en gestión empresarial en el SENA. En el momento, cursa 8° semestre de administración de empresas en el Centro Regional de Educación Superior de Dagua. Su trayectoria laboral está marcada por empresas como la Compañía Constructora del Ferrocarril del Pacífico, una de las concesiones encargadas de las primeras obras en la doble calzada Cali-Buenaventura, la Registraduría Nacional y EPSA, en esta última pudo realizar trabajo comunitario con las familias que se conectaban ilegalmente a los cables de energía eléctrica. Esa experiencia en lo comunitario le sirvió a Óscar Iván para ingresar a *Red Unidos* y ser un cogestor social, es decir, una persona que orienta a familias sobre cómo aprovechar sus recursos y capacidades para salir de la pobreza, así como lo hizo su familia después de que fue abandonada por su papá. *Eso es lo que me motiva, no tanto que tal vez logremos convertirnos en un programa, que nos paguen mejor, sino eso, la satisfacción de que ayudaste a alguien y que por ti esa persona ha logrado lo que tiene. La mejor satisfacción es que las familias salgan adelante.* Sin embargo, lo más difícil de su trabajo a lo largo de estos años ha sido enfrentarse a las expectativas de las familias, que después de tanto tiempo en la estrategia no han experimentado algún beneficio concreto con relación a la superación de su condición de pobres extremos. *Entonces llegar y decirles casi siempre lo mismo es lo difícil. Algunos ya cuestionan, pero la ventaja es que como nos conocen lo hacen como en confianza, pero nosotros escuchamos y es la verdad, muchas cosas no se han cumplido. La alcaldía nos colabora, pero no es solo cuestión de la alcaldía, sino del gobierno. Hay muchas cosas que se quedan en el papel.*

Ante la frustración de no poder llegar a las familias a ofrecerles algo distinto por parte del gobierno, Óscar Iván ha optado por escucharlas. *A veces basta con escuchar a las personas. No necesito decir nada, sino escucharlas y no más. Por eso te agradecen, por entender y comprender lo que dicen. Eso es gratificante y así lo manejo. A veces entiendo muchas cosas de ellos, pero también los hago aterrizar, porque tienen falencias. No es solo culpa del*

²⁴ Se omite su nombre real por efectos de confidencialidad.

gobierno, sino de lo que uno piensa y hace. Entonces cuando tú les muestras eso que hacen, a veces dejan de criticarte como cogestor y se cuestionan como personas. Es por eso, que al momento de hablar de mejoras a la estrategia, plantea instaurar barreras contra la injerencia política, que en la mayoría de las ocasiones perjudica la dinámica de la misma, y centrar más los esfuerzos institucionales en la generación de oportunidades en educación, trabajo y salud, porque asegura que con mayores capacidades en esas tres dimensiones todo sería diferente.

En últimas, a pesar de los cuestionamientos por parte de las familias, de sus frustraciones y de los obstáculos que reconoce en el desarrollo de la estrategia, Óscar Iván valora de su trabajo el poder *conocer la humanidad de la gente, las carencias de la gente, la cultura de la gente, la manera que tienen muchas familias de enfrentarse a la vida. El conocer verdaderos sobrevivientes, verdaderos luchadores, aunque a veces tristemente se ven personas que viven por vivir, por estar. Pero lo mejor es conocer ese tipo de pensamientos, de cultura, de conocer gente muy valiosa que solo necesita una oportunidad.*

Red Unidos... El combate de la pobreza extrema en Colombia: Discusión

La estrategia. *Red Unidos...* como la operacionalización de la política social con la que interviene el Estado el problema de la pobreza extrema, ha sido formulada de manera vertical como una respuesta “universal” a las necesidades heterogéneas de las familias, ignorando la naturaleza de los contextos, y las distintas expresiones de la pobreza y la pobreza extrema en entornos urbanos y rurales. Y es que este enfoque de intervenir a las familias sin hacer acento en las particularidades, se refleja en los objetivos de la estrategia que no señalan la necesidad de adecuarla a entornos culturalmente distintos, sino que por el contrario se centran solamente en aspectos operativos como “incentivar logros...”, “potenciar capacidades...”, “fortalecer la institucionalidad...”, “garantizar el acceso preferente...”, “mejorar y fortalecer la capacidad de los territorios para la prestación de servicios...” y “apoyar el sistema de atención al desplazado...” (Manual de Operaciones, 2009: 16). Rolando Franco (1996) afirma que “la familia (sector informal), por su lado, ha sido siempre la principal prestadora de atenciones sociales, incluso la principal educadora, y muy paulatinamente fue siendo sustituida por el Estado y otros agentes sociales. Sin embargo, su papel continúa teniendo fundamental importancia, pese a lo cual no suele ser tomada en cuenta en el diseño de los programas sociales” (p. 5).

La verdad ellos aquí vinieron y no fue una motivación que yo diga: Ay, yo quiero estar ahí... no. A mí ellos me inscribieron y pues yo me inscribí. Mejor dicho, yo ni me acuerdo de que existe eso (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Abril 16 de 2014, Dagua).

Que hay que abrir una cuenta de ahorro, que con diez mil pesos se puede. Entonces que uno los meta a la cuenta. Que habían venido para que uno se afiliara a eso sin tener que ir hasta Cali. Nos dieron una alcancía y unos papeles -¿Usted abrió la cuenta?- Já, ¿y de adónde? (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2014, Dagua. Testimonio acerca de la única

vez que asistió a una reunión de *acompañamiento comunitario*, en la que estuvieron funcionarios de la entidad BancaMía).

Y es que el planteamiento de los 45 *Logros Básicos* del *Plan Familiar*, como situaciones ideales o necesidades básicas que deben ser satisfechas por las familias pobres extremas de todas las regiones del país, también ponen en evidencia que no se toman en cuenta los aspectos diferenciales, que como los menciona Sen (2000), condicionan en los territorios la generación de renta y de capacidades para la superación de la pobreza:

La relación entre la renta y la capacidad depende de manera extraordinaria de la edad de la persona (por ejemplo, de las necesidades específicas de las personas de edad avanzada y de las que son muy jóvenes), del sexo y de los papeles sociales (por ejemplo, de las responsabilidades especiales de la maternidad y de las obligaciones familiares determinadas por la costumbre) del lugar (por ejemplo, de la propensión de una región a las inundaciones o a las sequías, de la inseguridad y la violencia de algunas ciudades), de la situación epidemiológica (por ejemplo, de las enfermedades endémicas de una región) y de otros factores que una persona puede controlar poco o nada. (p. 115)

En la línea de la verticalidad con la que fue formulada la estrategia, las familias, implícitamente también cogestoras del proceso, deben asumirse mediante la firma de un contrato como responsables de su pobreza extrema, en el sentido de ser generadoras o reproductoras de esa condición, y del proceso de superación de la misma, librando de esa manera al Estado de gran parte de su responsabilidad. Dicho contrato de corresponsabilidad²⁵ que media la relación del Estado con los pobres extremos, es lo que marcaría la diferencia entre una estrategia que se podría leer asistencialista en la que el Estado lo proporciona todo, frente a otra en la que el intervenido también dispone de recursos, así sean simbólicos, para gestionar su propio desarrollo social; desarrollo social, que el Estado ha limitado a la idea de disminución de pobres y pobres extremos, mas no a la distribución equitativa de las riquezas para disminuir la desigualdad social (Agudo: 2009).

El acompañamiento familiar. En ambos casos ha sido una experiencia disímil. A Helena le brinda *acompañamiento* una mujer que conoció desde antes que *Red Unidos*... Llegara a Dagua y su inscripción en la estrategia, se dio como respuesta a una emergencia ocasionada por un fenómeno natural que averió gran parte de su vivienda. Las sesiones posteriores al levantamiento de la línea de base, a la firma del *acuerdo de corresponsabilidad* y a la priorización de *LB* como insumo inicial del *Plan Familiar*, incluyeron la entrega de materiales a Helena para que mejorara su casa, después de que la CGS estableciera un puente entre el gobierno local y la familia, que dio como resultado el acceso preferente de esta a uno de los programas de vivienda de la administración municipal:

Ahí fue cuando me incluyeron. Me dijo: tiene que traer a alguien que le mida o que mire a ver qué necesita, porque eso es para hoy. Fui y busqué a un señor que me dijo que era tanto de

²⁵ Ver Anexo 1.

ladrillo, tanto de cemento, tanto de varilla. Entonces yo iba escribiendo y le pasé esa información y pues me llegó lo que yo pedí (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Enero 18 de 2014, Dagua).

Esto significó un aporte importante al cumplimiento de una de las *tareas* del *Plan Familiar*: mejorar la vivienda; que fue formulada por la CGS con el propósito de que la madre alcanzara el LB 32 de la dimensión Habitabilidad²⁶. Las demás *tareas* consistieron en que (1) su hijo tuviera la libreta militar (Dimensión 1, LB 2); (2) en que ahorrara (Dimensión 8, LB 40); (3) en que realizara un curso en el SENA (Dimensión 7, LB 36) y (5) en que avanzara en la construcción del *Plan Familiar* (Dimensión 7, LB 34). Las responsabilidades de dichas *tareas* fueron distribuidas así: la 1 le fue asignada a uno de sus hijos, la 2, 3 y 4 a Helena y la 5 al conjunto familiar. Es pertinente decir que ninguno de sus dos hijos participó alguna vez en una sesión de *acompañamiento*, pese a que estaban registrados en la estrategia. En adelante, la CGS le asignó a la madre una *tarea* complementaria para dar cumplimiento al LB 32, que fue la de realizar el trámite de cambio de nombre de la escritura de la vivienda, que aún registraba con el de su padre; para que pudiera demostrar que era la absoluta propietaria y así poder recibir más ayudas para mejorar la casa, que aún conservaba partes construidas con materiales no seguros ni adecuados.

Pues ella viene y me habla siempre lo de la escritura. Que para que me ayuden, para que arregle bien la casa, las paredes, es en lo que ella más me ha motivado. Que: “ay, Carmenza, mire haga el propósito de sacar esa escritura, mire que allá le falta un poquito, acá arregla esta pared, el piso, aunque sea que le ayuden para el piso”. Porque si no tengo a mano la escritura no me ayudan. Antes yo no sé cómo me ayudaron para arreglar esas paredes, porque estaban que se caían. Ella gestionó para que me ayudaran (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Enero 18 de 2014, Dagua).

En resumen, en esos cuatro años (2009-2013), y teniendo en cuenta que se asignaron nuevas tareas y las visitas llegaron a ser cada vez más esporádicas pasando de ser mensuales a bimensuales y trimestrales, Helena no ha podido dar cumplimiento a la totalidad de *Logros Básicos* que le faltaban por alcanzar, para salir de la pobreza extrema a la pobreza, tal como lo explica Óscar Iván:

Pobreza extrema es que no cumpla con ninguno de estos [LB]. El paso de pobreza extrema a pobreza es que vayan cumpliendo cada logro, para luego pasar de pobre a pobre moderado, que ya son las personas que tienen un salario mínimo siempre, pero que tienen unas necesidades básicas como de que le falte cumplir un logro de educación superior (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 7 de 2014, Dagua).

En ese sentido, esta madre no tiene un empleo; no puede ahorrar; no ha terminado sus estudios básicos, *porque muchas veces me tocaba dejar de estudiar para trabajar y poder pagar y*

²⁶ “Nuestra vivienda está construida con materiales seguros y adecuados”. Ver los demás LB en el Anexo 3.

tampoco lo han hecho sus hijos. A veces puede consumir tan solo dos comidas en el día; su vivienda está construida parcialmente con materiales inseguros e inadecuados, y aún conserva pisos en tierra. No se realiza regularmente chequeos médicos; no ha podido tramitar la escritura de la vivienda a su nombre, porque no puede pagar el papeleo y el abogado que estaría al frente del proceso; y hasta la fecha de corte de este estudio, a pesar de haber realizado tres cursos en el SENA y de que su hijo consiguiera la libreta militar, se encontraba en medio de un conflicto familiar que al final se convirtió en una de sus mayores preocupaciones.

La principal preocupación mía ahora es una nieta, porque Ricardo se separó de la muchacha y es la niña la que está sufriendo por ahí. Él tiene un empleo mientras tanto, aunque otra preocupación tiene que ver con que yo quiero que él estudie, que termine, porque la verdad nunca es tarde; además, él lo necesita, porque para que le salga un empleo tiene que ser bachiller. Él debe capacitarse en algo, que estudie algo. Esa también es mi preocupación (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Mayo 17 de 2014, Dagua).

Por su parte, Nora ha conocido a tres funcionarios desde el 2009: Una vez vino un negrito que era el líder de eso y entonces fue él el que me explicó, que eso llegaban ayudas, que eso era bueno, a explicarme cosas. Cada vez que venía apuntaba y apuntaba dizque que logros y yo: ¿logros?, ¿eso qué es? Y le dije: pero logros de qué si a uno no le dan nada (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2014, Dagua).

Después de esa vez, este cogestor nunca volvió a visitarla y más adelante recibió a una nueva funcionaria, quien le explicó que las ayudas vendrían luego de que ella abriera una cuenta de ahorros en la que debía acumular cierta cantidad de dinero: Me dijo esa señora que para poder recibir una ayuda tenía que tener una cuenta de ahorros en un banco y que había que estar metiendo cada cuanto... metiendo, metiendo, metiendo, y que cuando uno ya tiene por ahí su millón o millón y medio, ya le comienza a llegar cualquier ayuda a uno. Ella vino una vez y nunca más vino (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2014, Dagua).

A su casa llegó una tercera CGS, quien es la que actualmente le brinda el *acompañamiento*, pero solamente la ha visitado en tres ocasiones y, de acuerdo a lo que dice Nora, “para lo mismo”, para decirle que en *Red Unidos*... no dan ayudas, repetirle que ahorre, recomendarle que no deje de ir al médico, entre otras cosas: Ella viene y se sienta. Le escribe el nombre a uno, le explica a uno, le recomienda a uno que debe estar yendo al médico, que no deje de tomar la droga, porque como yo soy hipertensa, que vaya a la citología... es más que todo como un recordatorio (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2014, Dagua).

Llegando a este punto se puede concluir que Nora, entiende o sabe muy poco de la estrategia; no tiene claridad sobre lo que son *LB* o *Plan Familiar*, y de acuerdo con sus testimonios, inició tres veces el proceso de *acompañamiento* con personas distintas, que no incidieron en que mejorara o cambiara su situación de pobreza extrema, expresa según la lógica de *Red Unidos* en que aun no ha terminado sus estudios básicos; continúa desempleada y depende de

otros para sobrevivir; no ha hecho cursos de formación para el trabajo; no asiste al médico con frecuencia; su vivienda no tiene los cuartos suficientes para el número de personas que viven en ella; no cuenta con alcantarillado; no hay un plan de ahorro familiar, entre otras cosas. Además, al igual que Helena, su mayor preocupación tiene origen en el ámbito de las relaciones familiares, que también se dimensiona en los *LB* como Dinámica Familiar.

Yo no sé a lo último eso [*Red Unidos*] para qué es, pero mi preocupación por el momento es mi nieto, porque él está muy dolido porque la mujer se fue con otro. Ese muchacho se ha echado a tomar y, por ejemplo, llega el día sábado y eso pega para la cantina a tomar. -¿Qué es lo que más le inquieta?- Que él se vaya a meter en problemas, que le pegue o algo, porque ella sigue acá en Dagua (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2014, Dagua).

Aciertos y desaciertos del acompañamiento familiar. Las madres representantes de las familias no señalaron de manera específica en las entrevistas aciertos y desaciertos del *acompañamiento familiar*; sin embargo, como producto del cotejo entre sus testimonios, los del cogestor social y los documentos oficiales que explican la estrategia, se pudieron identificar algunos a la luz de los resultados del *acompañamiento* en la situación de pobreza extrema de los grupos familiares y en la lógica de objetivos y mecanismos de este componente:

Monitoreo. De acuerdo al Manual de Operaciones de *Red Juntos* (2009), la estrategia se enmarca en el Sistema de Protección Social que fue creado con la Ley 789 en 2002, como un conjunto de políticas públicas orientadas a “disminuir la vulnerabilidad y mejorar la calidad de vida de los colombianos, especialmente de la población más desprotegida”, a través del “monitoreo permanente y oportuno tanto del riesgo como de las vulnerabilidades de los diferentes grupos, de la disposición de mecanismos ágiles y suficientes de financiamiento, y del seguimiento del impacto de las intervenciones” (p. 11).

En efecto, en el *acompañamiento familiar* el cogestor social realiza un monitoreo de la situación de pobreza extrema de las familias con el levantamiento de línea de base, las visitas de seguimiento y la presentación de informes anuales de gestión; lo que significaría un acierto en términos de concebirlo como un mecanismo de captación de información de primera mano, que permite confirmar que las familias inscritas cumplen con las características y requisitos para hacer parte de *Red Unidos*..., reconfirmar la permanencia de los hogares que continúan en situación vulnerable, tener cifras actualizadas del número de familias promovidas y dar alarmas sobre los cambios abruptos en los niveles de pobreza extrema. No obstante, pareciera que dicha información no es utilizada para adecuar el *acompañamiento* a las condiciones reales de los grupos familiares, buscando dar respuesta a necesidades particulares, ya que el CGS trabaja con base en los mismos *Logros Básicos* y las mismas estrategias con todas las familias en su rol de acompañante. La noción de monitoreo se denota en los testimonios de las madres y del cogestor social en términos de “ver”, hacer un “recordatorio” o “revisar” las necesidades:

¿Para qué cree que es Red Unidos?- Es para muchas cosas. Mire, es para ver qué necesidades tienen las personas, pero no más (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Abril 16 de 2014, Dagua).

Es más que todo como un recordatorio. Eso es como botar corriente, eso pienso yo (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2014, Dagua).

Les hice el acompañamiento familiar, revisando los logros, cuáles les faltaba por cumplir, por qué no los habían cumplido... (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 5 de 2014, Dagua).

Periodicidad y seguimiento. El *acompañamiento familiar* está planteado como una práctica social que se desarrolla en un tiempo máximo de cinco años y con una intensidad decreciente en el tiempo (Manual de Operaciones de Red Juntos: 2009). El criterio con el que se mantiene, disminuye o aumenta el número de visitas a las familias, para hacerles seguimiento al cumplimiento de los *Logros Básicos* priorizados en el *Plan Familiar*, no es claro ni en los documentos oficiales que explican la estrategia, ni en los testimonios del CGS: Digamos que vas y me visitas, y priorizamos 5 logros, ¿a los cuántos días vas otra vez y me visitas?- A los 3 o 4 meses (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 5 de 2014, Dagua).

Al parecer, la periodicidad con la que se realiza seguimiento a los procesos de las familias, está determinada por las metas en cobertura que se quieren alcanzar en el territorio, que enfrentan de modo no proporcional cantidad de familias inscritas con funcionarios contratados para brindarles *acompañamiento*. En este momento cada cogestor, si es rural, les debe prestar acompañamiento a 120 personas, perdón, familias. Cuando es urbano a 160... Antes éramos menos y manejábamos doscientos y pico de familias cada uno. Esa era otra que retrasaba el proceso. A veces pasábamos un año y medio sin visitar a una familia. Entonces, si a veces nos demoramos aquí casi 4, 5 [meses] con 120, imagínate (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 5 de 2014, Dagua).

Y es que en Dagua hay 1.363 familias inscritas en *Red Unidos*... repartidas en 42 corregimientos, que deben ser abarcados por 10 funcionarios que tienen a su cargo 120 grupos familiares, con los que tratan de cumplir una meta mensual de 40 a 45 visitas. Sumado a esto, como parte del desarrollo de los otros dos componentes (Gestión de la oferta y acceso preferente a programas y servicios sociales del Estado y Fortalecimiento institucional), el CGS debe “buscar la oferta, conocer la oferta, informar la oferta a las familias; entonces, no nos queda tanto tiempo” (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 5 de 2014, Dagua).

El efecto que tiene esta acumulación de responsabilidades del CGS en el *acompañamiento*, respecto a la periodicidad con la que realiza seguimiento al proceso de superación de la pobreza extrema de las familias, se traduce, por ejemplo, en la poca claridad que estas tienen sobre el propósito de la estrategia y de la utilidad o el fin de los *Logros Básicos* y del *Plan Familiar*. Esto podría tener relación tanto con los bajos niveles de escolaridad de las madres para entender la magnitud de una estrategia como *Red Unidos*..., como también con el poco

tiempo del que dispone el funcionario para explicar y transmitir el sentido de la misma. Esta falta de claridad en el trabajo con las familias, se agrava cuando además no es un mismo CGS el que lleva a cabo el *acompañamiento* y se rompe la continuidad del proceso, incidiendo en el nivel de compromiso y apropiación de los grupos familiares con un *Plan Familiar*.

De pronto, después de los logros vienen ayudas. -¿Cuánto tiempo tiene pensado estar en *Red Unidos*?- No sé, hasta que ellos lo tengan a uno en sistema y de pronto metan a otra persona o yo renuncie, yo creo (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Abril 16 de 2014, Dagua).

[Sobre la estrategia] Nada... yo no sé a lo último eso para qué es. A uno vienen y no le han explicado las cosas bien. Sinceramente yo no entiendo nada de eso (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2014, Dagua).

Esto es lo que nosotros hacemos en el acompañamiento familiar: llevamos este talonario, se llama Plan Familiar, es con el que les enseñamos a las familias las dimensiones básicas y los 45 logros que ellos deben cumplir, que son las 45 necesidades básicas que ellos tienen en cada dimensión... En cada visita nosotros priorizábamos 5 logros y 5 tareas para que ellos cumplieran tanto con ayuda de nosotros como por ellos mismos o en coordinación los dos. En eso consiste con ellos la dinámica cuando hacemos acompañamiento familiar (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 5 de 2014, Dagua).

Lo familiar. De acuerdo al Manual de Operaciones (2009), la familia en *Red Unidos*... es la unidad de intervención en la que se “abordarán las características individuales de sus miembros, y se promoverán las fortalezas y oportunidades que brinda el trabajo conjunto de la familia para superar sus vulnerabilidades” (p. 16). Cabe decir, que el CGS no logra realizar el *acompañamiento* en un ámbito familiar en el que participan todos los miembros, debido a las distintas dinámicas sociales de los individuos que conforman los grupos familiares. Esto se cumple en los casos de las dos familias y es corroborado por el cogestor social:

¿Cuándo haces la visita pones como condición que estén todos los miembros?- Sería lo más ideal, pero muchas veces no están. El papá está trabajando y los niños están estudiando. O a veces hay papás padres de familia o mamás solas donde no hay papá, entonces no están todos los miembros. Hay familias que visito los sábados o domingos y es rara la vez que están todos (Óscar Iván, cogestor, 35 años. Mayo 5 de 2014, Dagua).

Si bien, la estrategia está planteada para intervenir grupos (familiares) y no individuos, a través del apoyo del CGS a las familias en la generación de capacidades básicas, a partir del aprovechamiento de sus fortalezas y recursos; de acuerdo a las experiencias de las madres y del CGS, son notorias las dificultades que se le presentan al funcionario para prestar un *acompañamiento* en el que participen todos los miembros. Esto podría conducir a la inferencia de que el componente tiene un bajo impacto, en lo que respecta a incentivar el cumplimiento de los LB del *Plan Familiar* en una dinámica de grupo. De este modo, el *acompañamiento familiar* se transforma en su implementación en un acompañamiento unipersonal.

Resultados del acompañamiento familiar. Aunque las dos madres representantes de las familias a diciembre de 2013 llevaban en la estrategia cuatro años aproximadamente, los resultados del *acompañamiento familiar* en su situación de pobreza extrema, habían sido, por un lado precarios y por otro, nulos. Helena recibió materiales para mejorar su vivienda y un bulto de papas, y logró realizar dos cursos en el SENA de sistemas y de marroquinería. A pesar de eso, ella asegura que su situación de antes no ha cambiado: Lo mismo que tengo ahora, porque antes no tenía un empleo, que uno diga un súper empleo, y ahora igual, ahora ando desempleada [risas]. Mi economía ha estado... no puedo decir mal, porque decir mal es no tener qué comer, pero sí ha estado temblando, porque no tengo empleo, solo tengo lo del diario vivir (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Marzo 8 de 2014, Dagua).

Además, los cursos en el SENA se tradujeron en una acumulación de conocimiento con la que no pudo satisfacer su mayor expectativa de instaurar su propia empresa, debido a la falta de recursos económicos para acceder a la materia prima mínima para levantar su negocio:

¿Cuáles han sido los beneficios de los cursos recibidos en el SENA?- Pues no le he visto ningún beneficio, porque no he hecho nada, porque tengo que tener plata para comprar los materiales. -Y ¿Cuál es su necesidad más importante en este momento?- Yo lo que necesito ahora es un empleo, pero yo quiero un empleo no de irle a trabajar a otro, sino que sea mío, que yo sea la patrona, mejor dicho, ser independiente, no trabajarle a nadie, solamente yo, que con lo que me gane me sobre y me baste, sin necesidad de que me estén mandando, que me estén gritando: “vea esto, haga lo otro”... no, que sea mío, mío (Helena, madre beneficiaria, 43 años. Abril 16 de 2014, Dagua).

Por su parte, Nora asegura que no ha recibido beneficios de ningún tipo en el *acompañamiento familiar*, ni siquiera de la repartición de bultos de papa tuvo conocimiento. “Nada. Ahora que día que habían venido a repartir bultos de papa dizque de *Red Unidos*... me di cuenta después de que vinieron” (Nora, madre beneficiaria, 56 años. Mayo 17 de 2013, Dagua). Y en consonancia con lo que dijeron las madres, el CGS confesó que lo más difícil de su trabajo “es llegar y decirle lo mismo a la gente. No llevar algo nuevo... no llevar una expectativa de lo que el gobierno puede ofrecerle a la gente. Ahí es donde entra mi creencia en dios. Una vez me tocó una familia así y a veces basta con escuchar a las personas. No necesito decir nada, sino escucharlas y no más por escucharlas te agradecen” (Testimonio de Óscar Iván, mayo 5 de 2014).

Conclusiones

La estrategia. *Red Unidos*... es la operacionalización de una política social formulada desde una perspectiva vertical, que no tiene en cuenta las necesidades heterogéneas de los grupos familiares, ni las características diferenciales de los territorios, que condicionan la generación de renta y de capacidades para la superación de la pobreza y la pobreza extrema. Esto se pone de manifiesto en los objetivos de la misma estrategia, que carecen de un enfoque incluyente e integrador de diferencias; en los 45 *Logros Básicos* del *Plan Familiar* que describen la

situación ideal en la que debería estar una familia, proponiendo un modelo estándar que no repara en diferencias culturales, sociales, económicas, etc.; y en las estrategias que emplea el cogestor social con los grupos familiares en el *acompañamiento familiar*.

De otro lado, *Red Unidos*... propone un modelo de intervención social en el que los intervenidos tienen gran responsabilidad en la superación de su pobreza extrema, ya sea porque son considerados como generadores o reproductores de la misma; por lo que se induce a las familias a la firma de un contrato o *acuerdo de corresponsabilidad* con el que deben asumirse implícitamente como cogestoras en la generación de su propio desarrollo. Este acuerdo que media la relación entre los pobres extremos y el Estado, libra a este último de gran parte de su responsabilidad en la solución de la pobreza y la pobreza extrema.

Aciertos y desaciertos del acompañamiento familiar.

Monitoreo. La estrategia se enmarca en el Sistema de Protección Social, que es un conjunto de políticas públicas con las que se busca disminuir la vulnerabilidad de la población pobre para mejorar su calidad de vida, a través del monitoreo y del seguimiento de sus vulnerabilidades. Aunque el monitoreo y el seguimiento lo realiza el CGS con diferentes mecanismos, y podría esto considerarse como un acierto en el sentido de que se cumple parcialmente el objetivo del Sistema de Protección Social, estos no trascienden en la realización de un *acompañamiento* ajustado a las necesidades específicas de las familias; ya que el CGS aplica las mismas estrategias y los mismos *LB* con cada una de ellas.

Periodicidad y seguimiento. El *acompañamiento familiar* tiene una duración máxima de cinco años y su intensidad es decreciente. El número de visitas que el CGS realiza a las familias para hacer seguimiento al cumplimiento de los *LB* priorizados en el *Plan Familiar* no tiene necesariamente una correspondencia con el estado de avance de estas en la gestión de su propio desarrollo; más bien, la periodicidad con la que se realiza el seguimiento está determinada por el tiempo del que dispone el funcionario, quien debe hacerse cargo de un número considerable de grupos familiares (120 zona rural – 160 zona urbana) y responder al mismo tiempo, por el desarrollo de los dos otros componentes que constituyen la estrategia. Es así como esta práctica social carece de continuidad por los largos periodos que transcurren entre una visita y otra, incidiendo en el poco conocimiento y claridad que tienen las familias acerca de la estrategia y de la utilidad o el fin de la misma.

Lo familiar. El *acompañamiento familiar* es un modelo de intervención social diseñado para implementarse con grupos (familiares) y no con individuos, pues busca fortalecer a las familias en la generación de capacidades básicas, a partir del aprovechamiento de sus fortalezas y recursos para que salgan de la pobreza extrema; sin embargo, el CGS no logra realizar el *acompañamiento* en un ámbito familiar en el que participen todos los miembros, debido a las distintas dinámicas sociales de los individuos que conforman los grupos familiares. Esto incide en el bajo nivel de impacto del componente, que se enfoca en incentivar el cumplimiento de los *LB* en una dinámica familiar, de grupo. Al no cumplirse esta

condición, el *acompañamiento familiar* se transforma en un acompañamiento unipersonal que se realiza principalmente con las madres jefes de hogar.

Resultados del acompañamiento familiar. Los resultados en la situación de pobreza extrema de las familias han sido por un lado, precarios y por otro, nulos. Esto se demuestra en que una de las mujeres aseguró no haber recibido beneficios en el *acompañamiento* y que su situación social es la misma al periodo anterior a su participación en *Red Unidos*... Por su parte, la otra mujer afirmó que recibió ayudas materiales en respuesta a una emergencia doméstica y que pudo realizar dos cursos de formación para el trabajo, pero que aun así no había podido resolver su mayor problema que era el estar desempleada, por lo que su situación, al igual que en el caso de la madre anterior, había sido similar durante los cuatro años que llevaba en la estrategia. Ante experiencias como las descritas, el CGS señaló que en vista de que la estrategia no cumple satisfactoriamente sus objetivos, optó por realizar lo que podría interpretarse como sesiones de consejería, en las que brinda apoyo emocional a las familias través de la escucha y la entrega de recomendaciones y consejos.

Bibliografía

- Alcaldía Municipal de Dagua. (2012). Plan de Desarrollo de Dagua 2012-2015, Dagua. Recuperado de <http://www.dagua-valle.gov.co/index.shtml#4>.
- Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (2014, 3 de julio). Preguntas Frecuentes. Recuperado de <http://www.anspe.gov.co/es/preguntas-frecuentes>.
- Agudo, A. (2009). Conocimiento, lenguaje, poder e intermediación. Perspectivas contemporáneas en la antropología de políticas públicas. Estudios sociológicos XXVII, (79), p. 64.
- _____, (Mayo de 2014). Políticas Públicas, género y derechos indígenas. Mesa redonda llevada a cabo en el Instituto de Investigaciones Antropológicas, UNAM, México.
- Alcaldía de Dagua – Valle. Dagua, municipio piloto en ZOLIP, 29 de Julio de 2012. Recuperado de <http://www.dagua-valle.gov.co/noticias.shtml?apc=Cnxx-1-&x=2983149>
- Bauman, Z. (20 de marzo de 2014). La política ya no tiene poder. *El Tiempo*, p. 20.
- Bertaux, D. (2005). Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. Barcelona, España: Bellaterra.
- Biblioteca Juntos. (2010). Manual de Recolección y Conceptos Básicos de la Línea Base Familiar, p. 17.
- Congreso de la República de Colombia. (2002). Ley 89 de 2002. Recuperado de http://www.fondoemprender.com/bancoMedios/Documentos%20PDF/ley_789-2002.pdf
- Corvalán, J. (1996). *Los Paradigmas de lo social y las concepciones de intervención en la sociedad* (Resumen de Tesis doctoral). Universidad Católica de Lovaina, Bélgica.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (2013). Boletín de prensa Pobreza Monetaria y Multidimensional 2013. Recuperado de http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_13.pdf
- Departamento Nacional de Planeación. (2005). Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia - CONPES Social 91.
- Departamento Nacional de Planeación. (2006). Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia - CONPES Social 102.
- Franco, R. (1996). Los Paradigmas de la Política Social en América Latina, en CEPAL. Recuperado de www.eclac.org/publicaciones/xm/6/12726/lcr1625paradigmas.pdf
- Gobernación del Valle del Cauca, Departamento Administrativo de Planeación. (2013). Boletines Socioeconómicos Subregión Sur 2013, Cali.
- Guerra González, O. (diciembre de 2012). Políticas públicas y pobreza. Una respuesta desde la ciudadanía. Revista CIS, (16), pp. 46-59.
- Red de Protección Social para la Superación de la Pobreza Extrema – Juntos. (2008). El/la cogestor en el componente de acompañamiento familiar, p. 5.
- Red de Protección Social para la Superación de la Pobreza Extrema – Juntos. (2009). Manual de Operaciones, p. 16.

- Salama, P. (abril-junio de 2011). Luchas contra la Pobreza en América Latina. El caso de la Pobreza rural en Brasil. *Revista Problemas de Desarrollo*, (42), p. XXX
- Satriano, C. (Septiembre de 2006). Pobreza, Políticas Públicas y Políticas Sociales. *Revista Mad*, (15), pp. 1-7
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Buenos Aires, Argentina: Planeta.
- Karsz, S. (2007). *Problematizar el Trabajo Social. Definición, figuras, clínica*. Barcelona: Gedisa.

ANEXOS

Anexo 1. Acuerdo de Corresponsabilidad.

Familia:
Municipio:
Departamento:

"JUNTOS en familia"
Acuerdo de corresponsabilidad


Presidencia
República de Colombia
Juntos
RED PARA LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA EXTREMA

POR MEDIO DEL PRESENTE ACUERDO:

Yo _____ con identificación tipo _____ No. _____ en representación de mi familia, acepto la invitación para integrarnos a JUNTOS y comprometernos a cumplir con las tareas que se definan durante el proceso de Acompañamiento, trabajando conjuntamente para que las metas que mi familia se proponga se hagan realidad. Para ello, estamos dispuestos a suministrar información verídica y confiable*, y cumplir con todos los requisitos que exijan las instituciones que participan en JUNTOS al momento de acceder a los servicios suministrados por éstas. Disponemos de la creatividad, voluntad, afecto, solidaridad y demás potencialidades que posee nuestra familia, para alcanzar las metas que nos propongamos.

y, yo _____ Cogestor(a) Social del municipio de _____, departamento de _____ durante el proceso de Acompañamiento. Orientaré a la familia para que acceda a los programas sociales y beneficios suministrados por las instituciones que participan en JUNTOS cuando se requiera. Velaré por la honra, la dignidad y el derecho a la intimidad de la familia, garantizando la confidencialidad de la información que ésta proporcione durante el trabajo conjunto.

*Declaración: bajo gravedad de juramento, declaro que la información proporcionada en el proceso de Acompañamiento de JUNTOS es verdadera y autorizo que sea verificada con otras fuentes. La información proporcionada a ACCIÓN SOCIAL, asegura el diseño de políticas públicas para la población beneficiaria y podrá ser utilizada por las entidades que hacen parte de la estrategia y las entidades territoriales, solo con fines estadísticos o para la construcción o adecuación de programas sociales orientados a alcanzar los Logros Básicos Familiares en JUNTOS. No podrá ser utilizada con fines comerciales, de tributación fiscal, de investigación judicial o cualquier otro diferente a los mencionados anteriormente.

El presente acuerdo se firma en el municipio de _____ al _____ de _____ de _____ en dos(2) ejemplares



Firma de Cogestor(a) Social

Firma del Representante de la Familia

Indice derecho

Original Familia - Copia Cogestor(a)

Folio Intejuntos: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

No de orden: ☐ ☐ ☐ ☐

Nota: En caso que la persona no sepa firmar, el(la) cogestor(a) debe registrar en el espacio correspondiente a la firma "el representante manifiesta no saber firmar"

Anexo 2. Plan Familiar (Cara 1): contiene los 45 Logros Básicos de cada una de las nueve dimensiones. (Cara 2): contiene el espacio para registrar los 5 primeros Logros Básicos priorizados, los recursos con los que cuenta la familia para cumplirlos, las actividades que realizará, el responsable y la fecha en la que se establece el compromiso.



CIDSE

ULTIMOS DOCUMENTOS DE TRABAJO

María Eugenia Ibarra Melo. Las mujeres en la minería. Estado del arte y posibles líneas de investigación. Documento de Trabajo No. 157. agosto 2014.

Sandra Patricia Martínez B. Dimensiones locales y culturales de la formación del Estado: aportes desde las ciencias sociales colombianas. Documento de Trabajo No. 156. julio 2014.

Carlos Humberto Ortiz, Juan David Salazar. Brasil como horizonte: mayor ingreso y mayor crecimiento económico para Colombia. Documento de Trabajo No. 155. febrero 2014.

Rosa Emilia Bermudez Rico, Catherine Muñoz Saavedra. El stock de inmigrantes calificados colombianos en Estados Unidos The American Community Survey: una fuente de información para su caracterización. Documento de Trabajo No. 154. Noviembre 2013.

Carlos Mejía. Karl Marx y Max Weber: ¿ruptura o continuidad?. Documento de Trabajo No. 153. Octubre de 2013.

Francisco Adolfo García Jerez; María Del Pilar Peralta Ardila. Urbanizaciones multifamiliares cerradas y su conexión con el espacio público en la ciudad de Cali: una propuesta metodológica para el análisis de los encerramientos urbanos. Documento de Trabajo No. 152. Agosto de 2013.

Pedro Quintín Quilez; Ximena Sabogal. Los vínculos del ahorro y de la deuda: la economía hablada en la ladera de Cali. Documento de Trabajo No. 151. Agosto de 2013.

Jorge Mario Uribe Gil. Testing for multiple bubbles with daily data. Documento de Trabajo No. 150. Julio de 2013.

Diana Marcela Jiménez Restrepo. Desempleo: definiciones y algunas estadísticas para las trece principales áreas metropolitanas de Colombia (segundos trimestres de 2010, 2011 y 2012). Documento de Trabajo No. 149. Julio de 2013.

Juan Carlos Zambrano Jurado. Aproximación al fenómeno de histéresis en el mercado laboral para siete áreas metropolitanas en Colombia. Documento de Trabajo No. 148. Febrero de 2013.

Boris Salazar Trujillo. ¿Crisis después de la crisis?: El estado de la macroeconomía financiera después de la crisis global. Documento de Trabajo No. 147. Febrero de 2013.

Oscar Fabián Riomaña Trigueros. Incidencia del Nivel Educativo sobre los Procesos de Búsqueda y la Duración del Desempleo en Colombia. Un Análisis desde la Óptica de la Señalización. Documento de Trabajo No. 146. Febrero de 2013.

Diana Marcela Jiménez Restrepo. La Satisfacción en el Empleo: Algunas consideraciones y algunas estadísticas para Colombia (2008 a 2011). Documento de Trabajo No. 145. Diciembre de 2012.

Juan Byron Correa Fonnegra. ¿Existe discriminación étnica racial en Cali? Un análisis a partir de regresión cuantílica. Documento de Trabajo No. 144. Mayo de 2012.